

**BÁO CÁO TỔNG KẾT CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC  
NĂM HỌC 2016- 2017 VÀ ĐỊNH HƯỚNG CHO NĂM HỌC 2017 – 2018**

Thực hiện Kế hoạch số 53/KH- ĐHL- ĐBCLGD ngày 13 tháng 3 năm 2017 của Hiệu trưởng trường Đại học Luật về Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2016 – 2017, Nhà trường tiến hành tổng kết đánh giá hoạt động công tác đảm bảo chất lượng năm học 2017- 2018 gồm các nội dung sau:

**Phần thứ nhất**

**BÁO CÁO TỔNG KẾT CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC  
NĂM HỌC 2016- 2017**

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

**1. Thuận lợi**

- Nhà trường đã xây dựng hệ thống tổ chức ĐBCLGD hoạt động đồng bộ từ cấp Trường đến cấp đơn vị;

- Hoàn thiện và chuẩn hóa các văn bản Quy định về công tác ĐBCLGD, góp phần tạo điều kiện tốt cho việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng

Thường xuyên bổ sung, kiện toàn bộ phận chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng của nhà trường. Cán bộ công tác trong lĩnh vực ĐBCLGD được bố trí tham gia các lớp tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng do Ban Khảo thí – ĐBCLGD Đại học Huế tổ chức.

- Những thành tựu của công tác ĐBCLGD đã đạt được trong năm học 2016 – 2017 là tiền đề vững chắc cho công tác ĐBCLGD năm học 2017 – 2018.

**2. Khó khăn**

- Nguồn kinh phí đầu tư cho các hoạt động ĐBCLGD chưa đáp ứng được một cách đầy đủ các yêu cầu thiết thực công tác ĐBCLGD.

- Văn hóa chất lượng chưa được hình thành ở một số cán bộ, ở một số đơn vị, nên việc triển khai công tác tự đánh giá chất lượng các hoạt động ở một vài đơn vị, tổ



chuyên trách chưa được quan tâm đầu tư đúng mức, chất lượng một vài tiêu chuẩn trong báo cáo tự đánh giá chưa cao.

- Đội ngũ chuyên trách công tác Đảm bảo chất lượng thiếu về số lượng, chưa được đào tạo chuyên sâu về ĐBCLGD, tuổi đời còn trẻ nên kinh nghiệm công tác còn ít.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH**

### **1. Về hệ thống văn bản**

- Nhà trường đã ban hành Kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm học 2016 – 2017 (số 53/KH- ĐHL ngày 15/3/2017); phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ.

- Nhằm chuẩn bị cho chương trình đánh giá nội bộ Đại học Huế về cơ sở giáo dục đại học Nhà trường đã ban hành các văn bản nhằm cung cấp dữ liệu để hoàn thiện Báo cáo Tự đánh giá (CV Số 71/ĐHL- ĐBCLGD ngày 23/9/2016); Ban hành Kế hoạch hoàn thiện Báo cáo Tự đánh giá chất lượng cơ sở đào tạo trường Đại học Luật và chuẩn bị cho đánh giá nội bộ Đại học Huế ( KH Số: 89/KH- ĐHL ngày 28/11/2016); Ban hành Quyết định về việc thành lập Ban điều hành và các nhóm công tác phục vụ công tác đánh giá nội bộ Đại học Huế về chất lượng cơ sở đào tạo (QĐ Số 194/QĐ – ĐHL ngày 22/5/2017); Ban hành Kế hoạch phân công nhiệm vụ phục vụ đợt đánh giá nội bộ cấp Đại học Huế (KH Số 141/KH – ĐHL ngày 22/5/2017).

### **2. Kết quả thực hiện Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục**

- Hoàn thành việc khảo sát sinh viên và học viên sau khi kết thúc học phần trong năm học (2016-2017).

- Hoàn thành Báo cáo tự đánh giá chất lượng cơ sở đào tạo trường Đại học Luật.

- Hoàn thành kế hoạch khảo sát, tổng hợp, xử lý và đánh giá kết quả khảo sát sinh viên và học viên cao học cuối khóa về chất lượng tổng quan toàn khóa học (Luật Khóa K37; Cao Học Luật kinh tế Khóa 4) và sau khi kết thúc học phần trong học kỳ 1 (2016-2017).

- Hoàn thành kế hoạch khảo sát, tổng hợp, xử lý và đánh giá kết quả khảo sát: Nhà tuyển dụng về chất lượng sinh viên tốt nghiệp; giảng viên về tần suất sử dụng tin học và ngoại ngữ trong giảng dạy; giảng viên về chương trình đào tạo.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo, giám sát, kiểm tra, đôn đốc, đánh giá, nhắc nhở việc thực hiện kế hoạch ĐBCLGD của từng đơn vị được lãnh đạo Nhà trường và Hội đồng ĐBCLGD chỉ đạo một cách quyết liệt và thường xuyên.

- Kế hoạch ĐBCLGD năm học 2016- 2017 phù hợp với tình hình thực tiễn của Nhà trường, đáp ứng yêu cầu các tiêu chí tiêu chuẩn kiểm định chất lượng; đã nâng mức chất lượng giáo dục trường lên 49 tiêu chí đạt yêu cầu chiếm 80.3%

- Nhìn chung các đơn vị đã bám sát vào kế hoạch ĐBCLGD của Nhà trường và chức năng nhiệm vụ của đơn vị được Nhà trường phân công để triển khai.

- Công tác tự đánh giá được thực hiện một cách khách quan, trung thực, toàn diện theo các tiêu chí đã xây dựng.

- Những ý kiến đánh giá của sinh viên về chương trình đào tạo, về chất lượng giảng dạy của giảng viên đã được nhà trường, giảng viên tiếp thu, chỉnh sửa, góp phần nâng cao chất lượng dạy và học theo hệ thống tín chỉ nói riêng và chất lượng giáo dục trường nói chung.

#### 2. Những hạn chế, tồn tại

- Công tác kế hoạch, cập nhật hồ sơ minh chứng ở một số đơn vị chưa đầy đủ. Công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc nhắc nhở các đơn vị, cá nhân trong quá trình thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng đôi khi còn thiếu cương quyết.

- Trách nhiệm của một vài cá nhân, bộ phận chưa cao, chưa đáp ứng yêu cầu công tác ĐBCLGD.

- Công tác tự đánh giá cơ sở đào tạo ở một số bộ phận chưa kịp thời, còn nặng về hình thức, đối phó.

#### Phần thứ hai

### ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

NĂM HỌC 2017- 2018.

#### I. Phương hướng chung

pmx 2017/04/27/2017



DU  
RU  
AI  
LU  
HO

Tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được trong năm học 2016- 2017, xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng và đề xuất các giải pháp thực hiện, phấn đấu thực hiện thành công kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2017- 2018, phấn đấu hoàn thành chương trình Đánh giá nội bộ Đại học Huế cơ sở giáo dục đại học trong tháng 11/2017 và tiến tới Đánh giá ngoài cơ sở giáo dục địa học trong quý II năm 2018.

## II. Nhiệm vụ cụ thể

Trên cơ sở Kế hoạch dạy học năm 2017- 2018, các quy định của Nhà trường. Kết quả đánh giá Kế hoạch ĐBCLGD, tự đánh giá chất lượng cơ sở đào tạo và đánh giá chất lượng các hoạt động năm học 2016- 2017. Để nâng cao hiệu quả hoạt động ĐBCLGD trong Nhà trường, các đơn vị trong trường cần thực hiện các nội dung sau:

- Phòng KT- ĐBCLGD trực tiếp tổ chức xây dựng, triển khai, hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch ĐBCLGD năm học 2017 – 2018 (kế hoạch số 253/KH-DHL-KTĐBCLGD ngày 13 tháng 9 năm 2017 của Hiệu trưởng trường Đại học Luật).

- Tiếp tục hoàn thiện Bảng báo cáo Tự đánh giá cơ sở giáo dục đại học theo góp ý của các chuyên gia, chuẩn bị kế hoạch chi tiết chuẩn bị cho chương trình Đánh giá nội bộ Đại học Huế dự kiến vào tuần đầu tiên của tháng 11 năm 2017 và Đánh giá ngoài dự kiến vào quý 2 năm 2018

- Đề xuất với Nhà trường về việc tuyển thêm nhân sự về ĐBCLGD trong đó ưu tiên cán bộ có kinh nghiệm trong công tác ĐBCLGD.

- Cử các nhân sự đang phụ trách công tác ĐBCLGD đi đào tạo về chuyên môn ĐBCLGD để nâng cao nghiệp vụ.

Trên đây là những kết quả đạt được trong công tác ĐBCLGD năm học 2016 - 2017 và định hướng công tác ĐBCLGD năm học 2017 – 2018. Để nâng cao hiệu quả hoạt động ĐBCLGD trong Nhà trường, Hiệu trưởng yêu cầu các đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc những nội dung trên gắn với kế hoạch công tác ĐBCLGD học 2017- 2018 Nhà trường.

### Nơi nhận:

- Ban giám hiệu (để b/c);
- Ban KT-ĐBCLGD Đại học Huế (để b/c);
- Các đơn vị (để ph/h, th/h)
- Lưu VT, KTĐBCLGD.



HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS. Đoàn Đức Lương