

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm học 2016-2017
của Đại học Huế

GIÁM ĐỐC ĐẠI HỌC HUẾ

Căn cứ Nghị định 30/CP ngày 04/4/1994 của Chính phủ về việc thành lập Đại học Huế;

Căn cứ Thông tư số 08/2014/TT-BGDĐT ngày 20 tháng 3 năm 2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Đại học vùng và các cơ sở giáo dục đại học thành viên;

Căn cứ Quyết định số 1992/QĐ-ĐHH ngày 05 tháng 10 năm 2012 của Giám đốc Đại học Huế về việc ban hành Kế hoạch chiến lược phát triển Đại học Huế giai đoạn 2011-2015 và tầm nhìn 2020;

Căn cứ Quyết định số 1515/QĐ-ĐHH ngày 27 tháng 11 năm 2015 của Giám đốc Đại học Huế về việc ban hành Chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2015-2020, tầm nhìn 2030;

Xét đề nghị của Giám đốc Trung tâm Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Đại học Huế,

QUYẾT ĐỊNH:

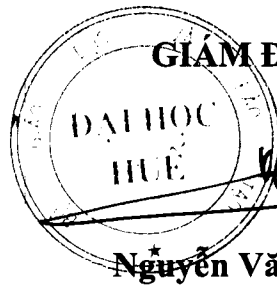
Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm học 2016-2017 của Đại học Huế.

Điều 2. Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm học 2016-2017 của Đại học Huế là cơ sở để xây dựng phương hướng, nhiệm vụ đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2016-2017 của các trường đại học thành viên và các đơn vị trực thuộc.

Điều 3. Các ông (bà) Chánh Văn phòng, Trưởng các Ban chức năng của ĐHH; Hiệu trưởng các trường ĐH thành viên và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Đại học Huế chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Các Phó Giám đốc ĐHH;
- Lưu VT.



Nguyễn Văn Toàn

**KẾ HOẠCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CỦA ĐẠI HỌC HUẾ
NĂM HỌC 2016-2017**

*(Kèm theo Quyết định số 4205/QĐ-ĐHH ngày 22 tháng 9 năm 2016 của
Giám đốc Đại học Huế)*

I. Đánh giá công tác ĐBCLGD năm học 2015-2016

1. Kết quả đã đạt được

a) Cơ cấu tổ chức hệ thống đảm bảo chất lượng ở tất cả các cấp trong Đại học Huế về cơ bản đã được xây dựng và từng bước hoàn thiện, đảm bảo việc triển khai thực hiện các chức năng, nhiệm vụ về đảm bảo chất lượng giáo dục theo quy định. 100% các trường thành viên và hầu hết các đơn vị đào tạo trực thuộc có bộ phận ĐBCL chuyên trách hoạt động ổn định, hiệu quả.

b) Hệ thống kế hoạch và các văn bản quản lý điều hành công tác đảm bảo chất lượng giáo dục về cơ bản đã được thiết lập và từng bước hoàn thiện: Chiến lược ĐBCLGD giai đoạn 2015-2020, tầm nhìn 2030 và kế hoạch ĐBCLGD hàng năm của ĐHH và các đơn vị; Quy định về đảm bảo chất lượng giáo dục và Hướng dẫn tổ chức đánh giá nội bộ chất lượng cơ sở đào tạo tại ĐHH.

c) Đội ngũ cán bộ, giảng viên, chuyên viên được đào tạo về tự đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục không ngừng được phát triển: trên 40 người được đào tạo về kiểm định chất lượng giáo dục, trong đó trên 10 người đã được cấp thẻ kiểm định viên; trên 200 lượt người được đào tạo về tự đánh giá chất lượng trường và chương trình đào tạo. 100% đơn vị nắm vững quy trình và chủ động triển khai tự đánh giá cơ sở đào tạo. Mối quan hệ giữa Trung tâm ĐBCLGD-ĐHH với bộ phận ĐBCLGD của các đơn vị được duy trì.

e) Công tác khảo sát ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên và chương trình đào tạo được triển khai theo quy định; 100% các đơn vị thành viên/trực thuộc ĐHH thực hiện đầy đủ các nội dung báo cáo công khai.

f) Công tác tự đánh giá, đánh giá nội bộ cấp ĐHH và kiểm định chất lượng cơ sở đào tạo được thực hiện theo kế hoạch: 2 đơn vị hoàn thành đánh giá nội bộ cấp ĐHH; 100% các trường thành viên đã đăng ký đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng.

2. Những tồn tại, khó khăn

a) Vai trò của các bộ phận chuyên trách về ĐBCLGD ở tất cả các cấp chưa được chú trọng đúng mức; bộ phận phụ trách công tác ĐBCLGD của các đơn vị đều kiêm nhiệm công tác khảo thí, do vậy thời gian dành cho các nhiệm vụ ĐBCLGD rất hạn chế; tiến độ thực hiện kế hoạch ĐBCLGD ở các đơn vị thường xuyên bị chậm trễ; công tác giao ban

ĐBCLGD của ĐHH chưa được duy trì thường xuyên theo kế hoạch; Khoa Du Lịch vẫn chưa có bộ phận ĐBCLGD chuyên trách.

b) Một số đơn vị vẫn chưa xây dựng chiến lược ĐBCLGD cho giai đoạn 2015-2020 và kế hoạch ĐBCLGD hàng năm; trong kế hoạch chiến lược ĐBCLGD của các đơn vị chưa thể hiện rõ các giải pháp triển khai công tác ĐBCLGD ở tất cả các bộ phận chức năng và hoạt động chuyên môn của đơn vị; công tác theo dõi, giám sát, đánh giá việc triển khai thực hiện kế hoạch theo các chỉ tiêu cụ thể ở cả cấp ĐHH và các đơn vị còn bất cập.

c) Công tác tổ chức đào tạo, tập huấn, tự đào tạo, tự tập huấn tại các đơn vị còn hạn chế; nhận thức của nhiều cán bộ, giảng viên, nhân viên về ĐBCLGD đối với các hoạt động chuyên môn theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục còn hạn chế.

e) Công tác khảo sát ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên và chương trình đào tạo chưa được thực hiện thường xuyên và có hệ thống, việc sử dụng kết quả khảo sát trong việc cải tiến chất lượng giảng dạy và chất lượng chương trình đào tạo còn hạn chế; nhiều đơn vị chưa thực hiện khảo sát ý kiến phản hồi của nhà tuyển dụng đối với chất lượng sinh viên tốt nghiệp; sự tham gia của người học, cựu người học và các đối tượng liên quan bên ngoài trường trong việc xây dựng và phát triển chương trình đào tạo còn hạn chế.

f) Công tác tự đánh giá, đánh giá nội bộ cấp ĐHH và kiểm định chất lượng cơ sở đào tạo triển khai chậm, hầu hết các đơn vị phải điều chỉnh lại kế hoạch tự đánh giá và đánh giá ngoài; chưa triển khai tự đánh giá và đánh giá nội bộ chất lượng chương trình đào tạo.

g) Việc phát triển ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ công tác đảm bảo chất lượng giáo dục rất hạn chế.

II. Kế hoạch ĐBCLGD năm học 2016-2017

1. Phương hướng, nhiệm vụ chung

Trong năm học 2016-2017, nhiệm vụ chủ yếu của công tác ĐBCLGD là tập trung triển khai tự đánh giá, đánh giá nội bộ và kiểm định chất lượng cơ sở đào tạo; triển khai tự đánh giá và đánh giá nội bộ chất lượng chương trình đào tạo; tiếp tục hoàn thiện hệ thống ĐBCLGD nội bộ nhằm tạo bước chuyển biến tích cực hơn nữa trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục trong toàn Đại học Huế.

2. Các nhiệm vụ và chỉ tiêu cụ thể

2.1. Hoàn thiện tổ chức và xây dựng hệ thống văn bản quản lý điều hành về ĐBCL

1) Tổ chức xây dựng và ban hành quy định về đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo tại Đại học Huế;

2) Tổ chức xây dựng và ban hành hướng dẫn tổ chức đánh giá nội bộ chất lượng chương trình đào tạo tại Đại học Huế;

3) Tổ chức xây dựng và ban hành sổ tay đảm bảo chất lượng giáo dục.

2.2. Tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn về ĐBCLGD

1) Tổ chức hội thảo về khảo sát ý kiến phản hồi của người học về chương trình đào tạo và hoạt động giảng dạy của giảng viên;

2) Tổ chức khoá tập huấn do chuyên gia AUN hướng dẫn về triển khai tự đánh giá và chuẩn bị đánh giá ngoài chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN-QA;

3) Tổ chức các phiên họp của Hội đồng Đảm bảo chất lượng Đại học Huế và Hội nghị giao ban ĐBCLGD;

4) Tổ chức Hội nghị chất lượng giáo dục Đại học Huế năm 2017.

2.3. Phát triển và triển khai các công cụ ĐBCL

1) Rà soát chuẩn đầu ra của tất cả các chương trình đào tạo, đảm bảo 100% chương trình đào tạo đại học, thạc sĩ, tiến sĩ có chuẩn đầu ra được xây dựng và công bố đúng quy định;

2) Tổ chức xây dựng thang đánh giá khoá luận, luận văn, luận án, đảm bảo 100% chương trình đào tạo đại học, thạc sĩ, tiến sĩ có thang đánh giá khóa luận, luận văn, luận án;

3) Chuẩn hoá bộ công cụ và tổ chức khảo sát ý kiến phản hồi của các bên liên quan về chất lượng giáo dục: phản hồi của nhà tuyển dụng về chất lượng người tốt nghiệp; phản hồi của cựu người học về chất lượng chương trình đào tạo; phản hồi của người học về môn học và hoạt động giảng dạy của giảng viên; phản hồi của người học trước khi tốt nghiệp về chương trình đào tạo.

2.4. Đánh giá và kiểm định chất lượng

1) Hoàn thành báo cáo TĐG và đánh giá nội bộ đối với 6 trường thành viên, 2 khoa trực thuộc và Phân hiệu ĐHH tại Quảng Trị; hoàn thành đánh giá ngoài và đăng ký KĐCLGD cơ sở đào tạo đối với tất cả các trường thành viên và các đơn vị đào tạo trực thuộc;

2) Hoàn thành báo cáo TĐG và đánh giá nội bộ ít nhất 15 chương trình đào tạo, trong đó có ít nhất 3 CTĐT đánh giá theo tiêu chuẩn AUN-QA;

2.5. Phát triển hệ thống thông tin hỗ trợ công tác ĐBCLGD

1) Hoàn thiện và đưa vào vận hành hệ thống CSDL đảm bảo chất lượng theo các chỉ tiêu chủ yếu của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

2) Lập và triển khai đề án ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý đào tạo cấp chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn chất lượng quốc gia.

3. Tổ chức thực hiện

Trên cơ sở Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2015-2020, Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2016-2017 của Đại học Huế, các trường thành viên và đơn vị trực thuộc xây dựng kế hoạch chi tiết để triển khai các hoạt động tại đơn vị theo

các quy định hiện hành. Các đơn vị chú trọng dự trù kinh phí cho các hoạt động đã nêu khi lập kế hoạch tài chính năm của đơn vị để đảm bảo thực hiện được kế hoạch chung.

Việc triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục được thực hiện theo quy định hiện hành của Đại học Huế. Trong quá trình thực hiện, nếu có những vấn đề vướng mắc, phát sinh, các đơn vị kiến nghị để Giám đốc Đại học Huế xem xét, điều chỉnh, bổ sung.

Trung tâm ĐBCLGD-ĐHH là đơn vị thường trực của Hội đồng ĐBCLGD-ĐHH, có nhiệm vụ theo dõi, giám sát, đánh giá tiến độ thực hiện công việc thường xuyên, kịp thời báo cáo Hội đồng ĐBCLGD-ĐHH, tham mưu Lãnh đạo ĐHH và các đơn vị để có giải pháp khắc phục mọi khó khăn, vướng mắc, đảm bảo thực hiện các mục tiêu theo đúng kế hoạch đề ra. 


Nguyễn Văn Toàn